



Garantía limitada de equipos y aplicación en serie

La empresa Nazdar, una de las principales fabricantes de tintas serigráficas desde 1922, ofrece una gran variedad de solventes y tintas digitales de curado UV para las principales impresoras digitales de formato ancho y extra ancho. Nazdar desarrolló formulaciones de tintas pigmentadas personalizadas, específicas para cumplir con los requisitos de cada impresora.

Las tintas digitales Lyson de Nazdar han incorporado pigmentos y resinas de primera calidad para garantizar mayor durabilidad de la tinta en exteriores. Pruebas aceleradas y en tiempo real de resistencia a la intemperie han demostrado que las tintas Lyson Series soportan dos años la exposición en el exterior sin sufrir cambios importantes en la viscosidad o variaciones de color. Para cumplir con nuestro compromiso de brindar productos de calidad a la industria de la comunicación gráfica, Nazdar ofrece dos garantías limitadas por separado para garantizar al cliente que las tintas darán un buen resultado durante el proceso de la impresión y en el gráfico terminado.

Garantía limitada de aplicación de la tinta digital de Nazdar

Nazdar garantiza que las tintas Lyson Series soportan la exposición en el exterior sin deterioro importante bajo condiciones normales durante un período de hasta dos años cuando se las utiliza en un medio apto según las directrices de aplicación especificadas en la hoja de datos técnicos de Nazdar. No necesita barniz transparente ni laminado.

En caso de incumplimiento de la garantía que antecede dentro del período de 12 meses, Nazdar reemplazará o reembolsará al cliente el costo de las tintas y el material de impresión sujetos al incumplimiento de la garantía. En caso de incumplimiento de la garantía posterior al período de 12 meses pero antes de los 24 meses, la garantía se limitará a reemplazar o reembolsar el costo de las tintas sujeto al incumplimiento de la garantía.

La responsabilidad de Nazdar conforme a lo anterior se limita a los puntos que se especifican anteriormente. Es absoluta responsabilidad del usuario suspender el uso del producto defectuoso. Nazdar no se hará responsable de los costos de la mano de obra asociados con la producción gráfica, aplicación gráfica, el tiempo de inactividad del equipo ni cualquier otro tipo de daño consiguiente relacionado con un reclamo de esta garantía limitada de aplicación de tinta de Nazdar.

Garantía limitada de equipos digitales de Nazdar

Si se comprueba que un defecto de fábrica o de diseño de las tintas digitales Lyson de Nazdar es la causa directa de la avería de una impresora que resulta en la anulación de la garantía del equipo o en la negativa de prestación de servicio por parte del fabricante, Nazdar reembolsará los costos necesarios para reparar el daño causado en el sistema de aplicación de tinta, sujeto a lo siguiente:

La responsabilidad de Nazdar de acuerdo a la garantía limitada del equipo digital se limita (a) al costo de las piezas directamente dañadas por las tintas Lyson Series, (b) a los gastos de la mano de obra del técnico asociados con su instalación y (c) a un monto máximo de \$500.00 de costos asociados relativos al traslado, la estadía y otros gastos menores del técnico.

Nazdar no se hará responsable de los costos de la mano de obra asociados con la producción gráfica, aplicación gráfica, el tiempo de inactividad del equipo ni cualquier otro tipo de daño consiguiente relacionado con un reclamo de esta garantía limitada de equipos digitales. Es absoluta responsabilidad del cliente suspender de manera inmediata el uso del producto defectuoso. La aceptación del reclamo por parte de Nazdar dependerá de que el cliente demuestre que las tintas se instalaron correctamente, en un equipo que funcionaba adecuadamente, y que el daño a la impresora fue producto exclusivamente del defecto de fábrica o



Garantía limitada de equipos y aplicación en serie

del diseño de las tintas Lyson Series. Nazdar no se responsabiliza de pérdidas o daños provocados por cuidados y mantenimiento inadecuado del equipo o reparaciones propias del uso normal de un equipo.

Notificación de reclamo:

En caso de que se produjera un reclamo dentro del período de la **garantía limitada de aplicación de tinta de Nazdar**, el cliente debe notificar tal reclamo dentro de cinco días hábiles después de informar el reclamo. En caso de que se produjera un reclamo dentro del período de la **garantía limitada de equipos digitales de Nazdar**, el cliente debe notificar tal reclamo dentro de un día hábil del informe de servicio del técnico. Las notificaciones para cualquier garantía se deben realizar en la oficina central de Nazdar Corporate y deben remitirse a: Lyson Claims, 8501 Hedge Lane Terrace, Shawnee, Kansas 66227 o al (800) 767-9942. Las llamadas posteriores al horario de atención al cliente deben realizarse a la extensión 2403. Una vez que se recibe la notificación, se entrega al cliente un informe de reclamo de garantía que incluye la información necesaria para aceptar el reclamo. Éste incluirá, entre otros aspectos:

- **Reclamo de garantía limitada de aplicación de tinta:** muestra de la impresión afectada, fecha en la que se realizó tal impresión, equipos y material de impresión utilizados para realizarla, número de lote de tinta Lyson, copias de las facturas con el detalle del importe de la compra de las tintas y del material de impresión utilizado para realizar el trabajo sujeto al reclamo y la ubicación de la instalación del gráfico terminado.
- **Reclamo de garantía limitada de equipos digitales:** número del lote de la tinta Lyson; copias de las facturas con el detalle del importe de la compra de las tintas que se estaban utilizando al momento de la avería; copias de los informes de servicio que especifiquen el daño provocado al equipo, el costo de los repuestos y la mano de obra de instalación. Nazdar se reserva el derecho a revisar todas las piezas que se informaron como dañadas y a realizar una inspección en el lugar antes de pagar los reclamos.

LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE DE LA EMPRESA NAZDAR RELACIONADAS CON LAS TINTAS LYSON SERIES SON EXCLUYENTES Y SUSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. NAZDAR EXCLUYE EXPRESAMENTE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DE UNA NEGOCIACIÓN O ACTUACIÓN, PRÁCTICA O USO DE COMERCIO.

A MENOS QUE SE EXPLICITE EN LA PRESENTE, LA EMPRESA NAZDAR NO SE HARÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ANTE EL CLIENTE U OTRA PERSONA DE NINGÚN TIPO DE DAÑO, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, DAÑOS DIRECTOS NO ESPECIFICADOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES O CONSIGUIENTES (INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O LUCRO CESANTE) QUE RESULTE O SE RELACIONE DE ALGUNA MANERA CON LAS TINTAS LYSON SERIES O CON ESTA GARANTÍA.

00011112.DOC