



## Garantía limitada de equipos digitales para tinta acuosa

La empresa Nazdar, una de las principales fabricantes de tintas serigráficas desde 1922, ofrece una gran variedad de tintas digitales acuosas para las principales impresoras digitales de formato ancho. Nazdar desarrolló formulaciones de tintas pigmentadas y con tintes personalizados, específicas para cumplir con los requisitos de cada impresora.

### Garantía limitada de equipos digitales de Nazdar

Si se comprueba que un defecto de fábrica o de diseño de las tintas digitales Lyson de Nazdar es la causa directa de la avería de una impresora que resulta en la anulación de la garantía del equipo o en la negativa de prestación de servicio por parte del fabricante, Nazdar reembolsará los costos necesarios para reparar el daño causado en el sistema de aplicación de tinta, sujeto a lo siguiente:

La responsabilidad de Nazdar de acuerdo a la garantía limitada del equipo digital se limita (a) al costo de las piezas directamente dañadas por las tintas Lyson Series, (b) a los gastos de la mano de obra del técnico asociados con su instalación y (c) a un monto máximo de \$500.00 de costos asociados relativos al traslado, la estadía y otros gastos menores del técnico.

*Nazdar no se hará responsable de los costos de la mano de obra asociados con la producción gráfica, aplicación gráfica, el tiempo de inactividad del equipo ni cualquier otro tipo de daño consiguiente relacionado con un reclamo de esta garantía limitada de equipos digitales. Es absoluta responsabilidad del usuario suspender el uso del producto defectuoso. La aceptación del reclamo por parte de Nazdar dependerá de que el cliente demuestre que las tintas se instalaron correctamente, en un equipo que funcionaba adecuadamente, y que el daño a la impresora fue producto exclusivamente del defecto de fábrica o del diseño de las tintas Lyson Series. Nazdar no se responsabiliza de pérdidas o daños provocados por cuidados y mantenimiento inadecuado del equipo o reparaciones propias del uso normal de un equipo.*

### Notificación de reclamo:

En caso de que se produjera un reclamo dentro del período de la **garantía limitada de equipos digitales de Nazdar**, el cliente debe notificar tal reclamo dentro de un día hábil del informe de servicio del técnico. Las notificaciones para cualquier garantía se deben realizar en la oficina central de Nazdar Corporate y deben remitirse a: NDI Claims, 8501 Hedge Lane Terrace, Shawnee, Kansas 66227 o al (800) 767-9942. Las llamadas posteriores al horario de atención al cliente deben realizarse a la extensión 2017. Una vez que se recibe la notificación, se entrega al cliente un informe de reclamo de garantía que incluye la información necesaria para aceptar el reclamo. Éste incluirá, entre otros aspectos:

**Reclamo de garantía limitada de equipos digitales:** número del lote de la tinta Lyson; copias de las facturas con el detalle del importe de la compra de las tintas que se estaban utilizando al momento de la avería; copias de los informes de servicio que especifiquen el daño provocado al equipo, el costo de los repuestos y la mano de obra de instalación. Nazdar se reserva el derecho a revisar todas las piezas que se informaron como dañadas y a realizar una inspección en el lugar antes de pagar los reclamos.

# NAZDAR®



**Garantía limitada de equipos digitales para tinta acuosa**

**LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE DE LA EMPRESA NAZDAR RELACIONADAS CON LAS TINTAS LYSON SERIES SON EXCLUYENTES Y SUSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. NAZDAR EXCLUYE EXPRESAMENTE LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO FIN, Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SURJA DE UNA NEGOCIACIÓN O ACTUACIÓN, PRÁCTICA O USO DE COMERCIO.**

A MENOS QUE SE EXPLICITE EN LA PRESENTE, LA EMPRESA NAZDAR NO SE HARÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ANTE EL CLIENTE U OTRA PERSONA DE NINGÚN TIPO DE DAÑO, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, DAÑOS DIRECTOS NO ESPECIFICADOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES O CONSIGUIENTES (INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O LUCRO CESANTE) QUE RESULTE O SE RELACIONE DE ALGUNA MANERA CON LAS TINTAS LYSON SERIES O CON ESTA GARANTÍA.

**00011112.DOC**